

Notruf - aber richtig!

Bei Feuer 118 anrufen

Ruhe bewahren!

Sprechen Sie ruhig und deutlich

Wer meldet sich?

Melden Sie sich mit Namen und Aufenthaltsort; evt. Telefonnummer angeben.

Was ist passiert?

Schildern Sie was passiert ist , was brennt , wer ist wo verletzt oder braucht hilfe.

Wo ist es passiert?

Geben Sie Strasse und Hausnummer an, ggf. besondere Örtlichkeiten wie: Etagen- oder Apartment-Nr., evtl. Hinterhöfe, Keller etc. Gibt es besondere Zufahrten?

Wieviele verletzte Personen?

Geben Sie die Anzahl der verletzten/erkrankten Personen an. Versuchen Sie die Verletzung/Erkrankung zu beschreiben.

Warten Sie auf Rückfragen der Leitstelle!

Warten Sie, ob die Leitstelle Rückfragen hat oder bis diese das Gespräch beendet.

Die Feuerwehr einweisen!

Warten Sie das Eintreffen der Feuerwehr- und Rettungsdienste ab und weisen Sie die anrückenden Kräfte an der Einsatzstelle ein